

Garanto

Präsentation Ergebnisse Garanto - Zollverwaltung

Zeitraum der Umfrage

von 02.09.2019 bis 22.09.2019

Verantwortlich Garanto

Heidi Rebsamen

Verantwortlich MindStep AG

Ueli Streit

Auswertungsdatum

04.10.2019

I.I Informationen zur Umfrage und Rücklaufquote

Allgemeine Informationen

Garanto führte vom 02. – 22. September 2019 eine anonyme Umfrage über einen Weblink bei der eidgenössischen Zollverwaltung durch. Die Mitarbeitenden füllten 1545 Umfragen vollständig aus. Die Aufteilung sieht wie folgt aus:

Garanto : 1051 Personen

Anderer Verband: 93 Personen

Kein Verband: 402 Personen

Rücklaufquote

Garanto Mitglieder: 58 % (Link an 1850 Mitglieder versandt – 1051 Personen teilgenommen)

Zusätzliche Rückmeldungen

Es sind 305 zusätzliche Rückmeldungen eingegangen, was einer Quote von 20% entspricht.

1.2 Informationen zum Lesen der Grafiken

Alle Resultate sind auf einer Skala von 0 (= tiefster Wert) bis 100 (= bester Wert) angegeben. Die Ergebnisse sind als Überblick mit einem Ampelsystem farblich gekennzeichnet.

weiter so / dranbleiben

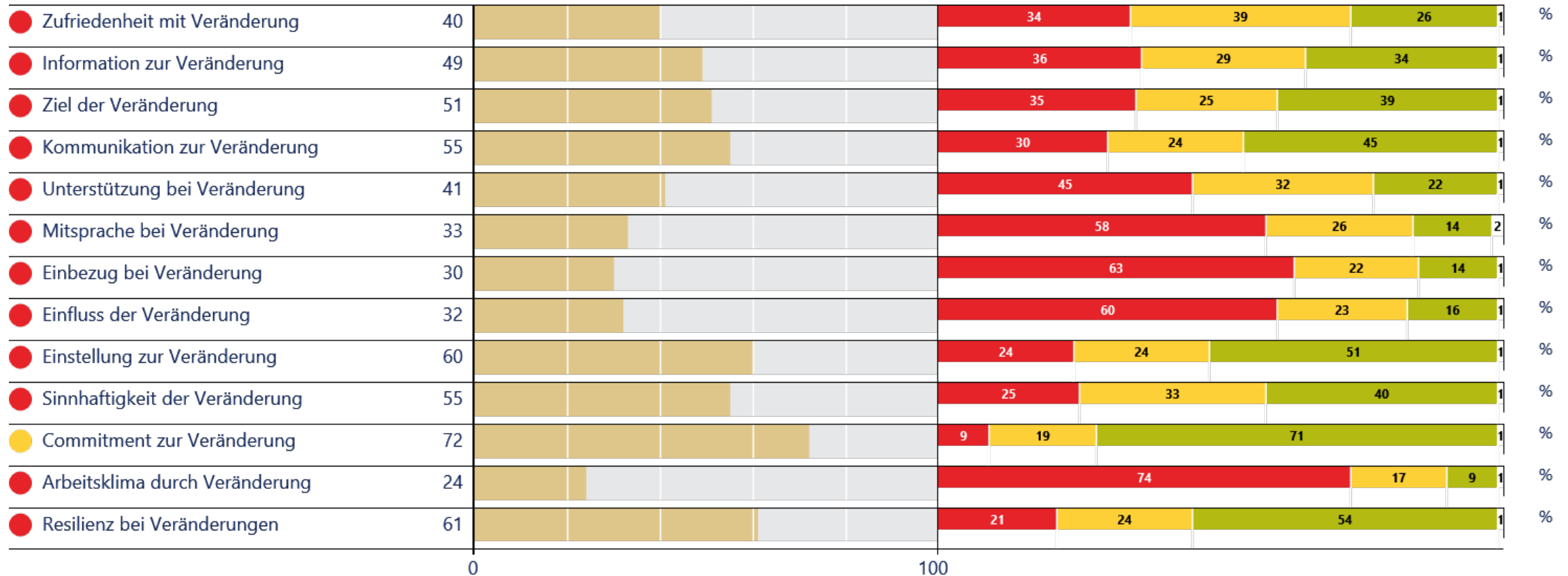
genauer hinschauen / achtsam sein

dringender Handlungsbedarf / aktiv werden

2.1 Transformation im Unternehmen

Gesamtübersicht

09/2019



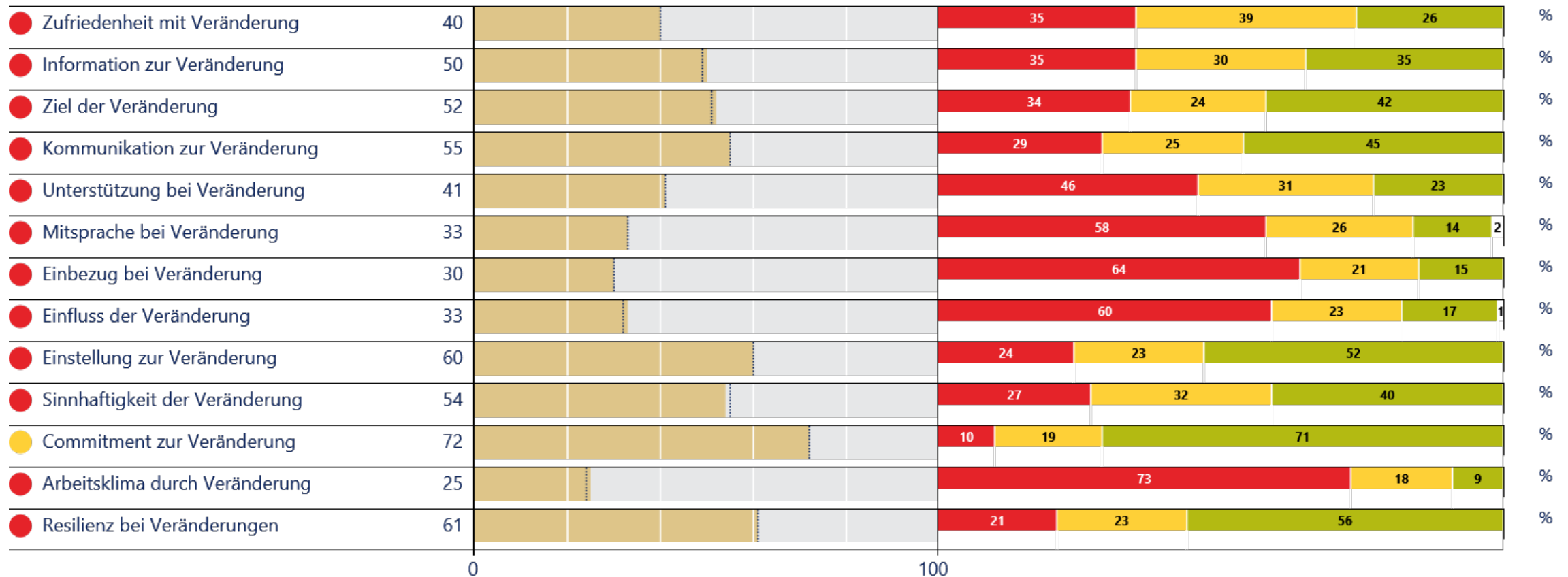
N=1545

2.2 Transformation im Unternehmen

Übersicht Männer

Nebst den oben dargestellten Umfrageergebnissen wurden Ihre Mitarbeitenden mit «Arbeit & Gesundheit» *Plus* zu weiteren Themen befragt.

09/2019

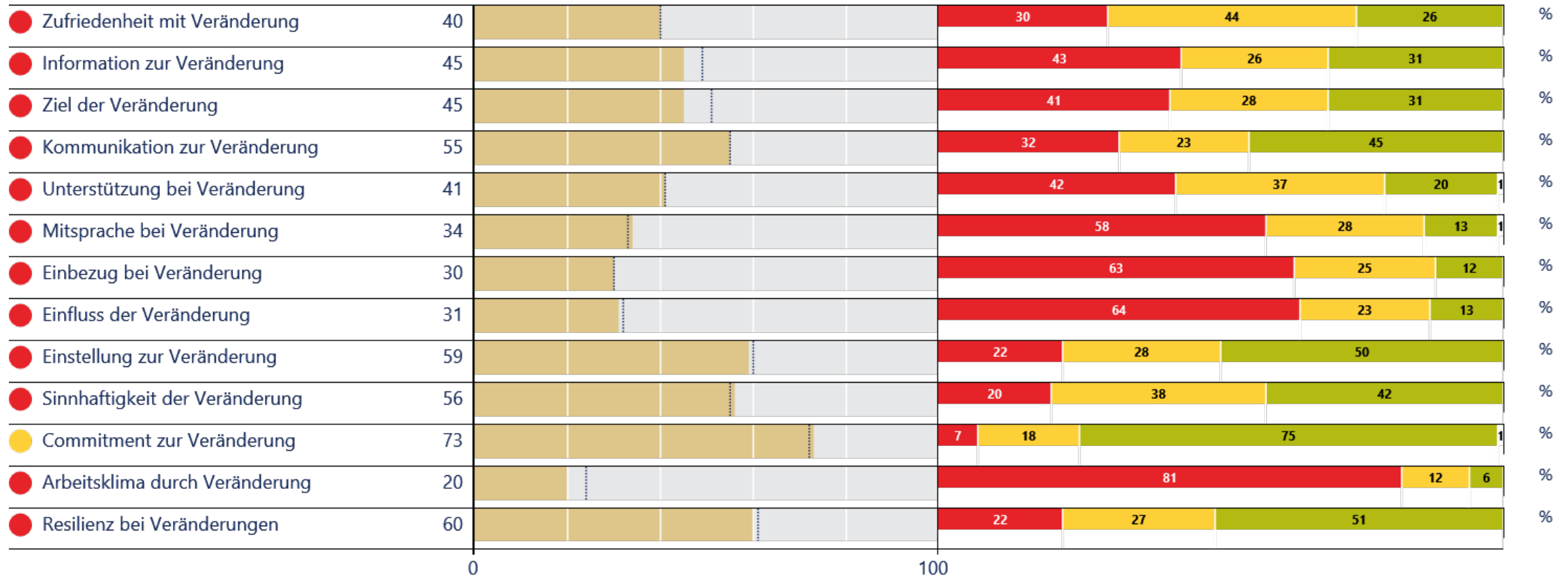


N=1205 | Benchmark: Abteilung

2.3 Transformation im Unternehmen Übersicht Frauen

Nebst den oben dargestellten Umfrageergebnissen wurden Ihre Mitarbeitenden mit «Arbeit & Gesundheit» Plus zu weiteren Themen befragt.

09/2019

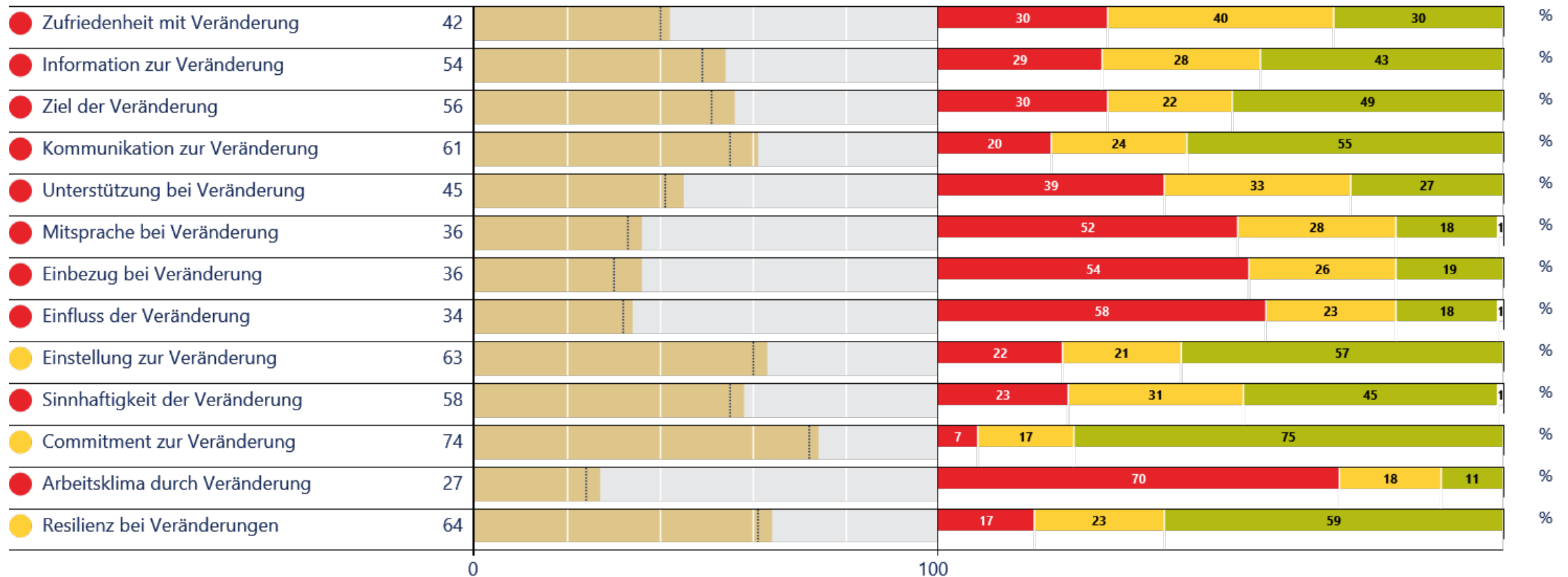


N=325 | Benchmark: Abteilung

2.4 Transformation im Unternehmen Übersicht mit Führung

Nebst den oben dargestellten Umfrageergebnissen wurden Ihre Mitarbeitenden mit «Arbeit & Gesundheit» *Plus* zu weiteren Themen befragt.

09/2019



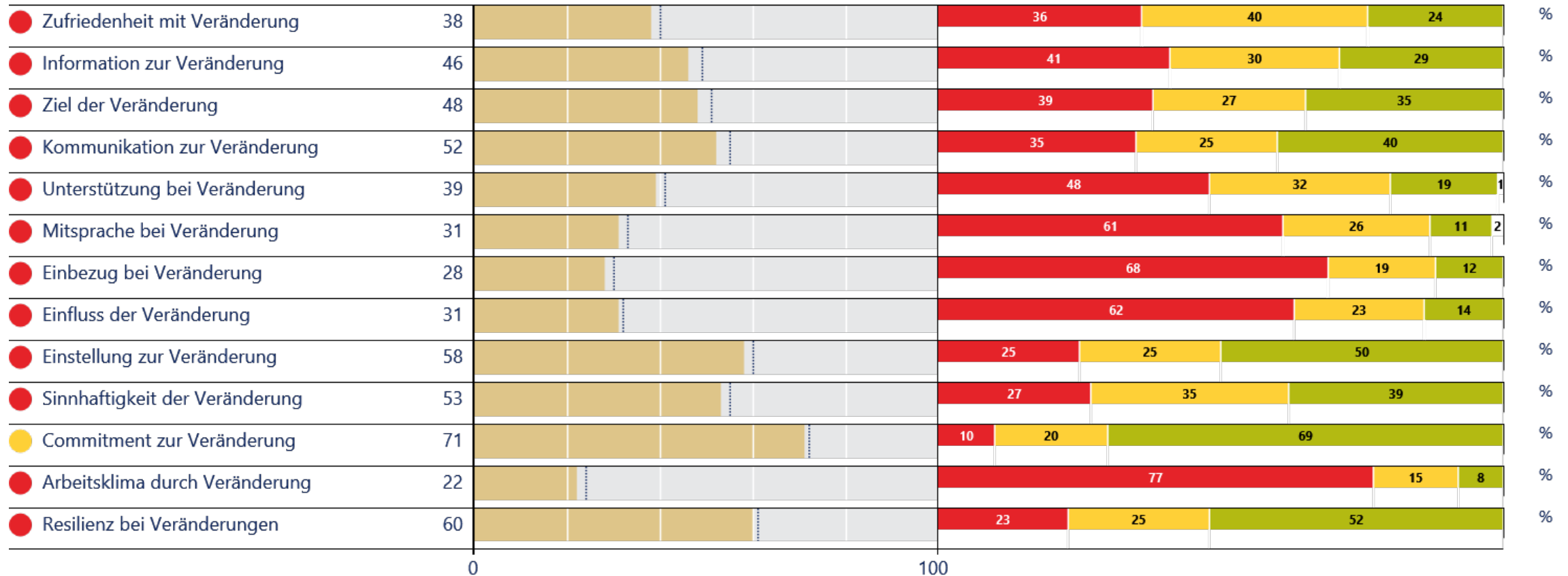
N=507 | Benchmark: Abteilung

2.5 Transformation im Unternehmen

Übersicht ohne Führung

Nebst den oben dargestellten Umfrageergebnissen wurden Ihre Mitarbeitenden mit «Arbeit & Gesundheit» *Plus* zu weiteren Themen befragt.

09/2019

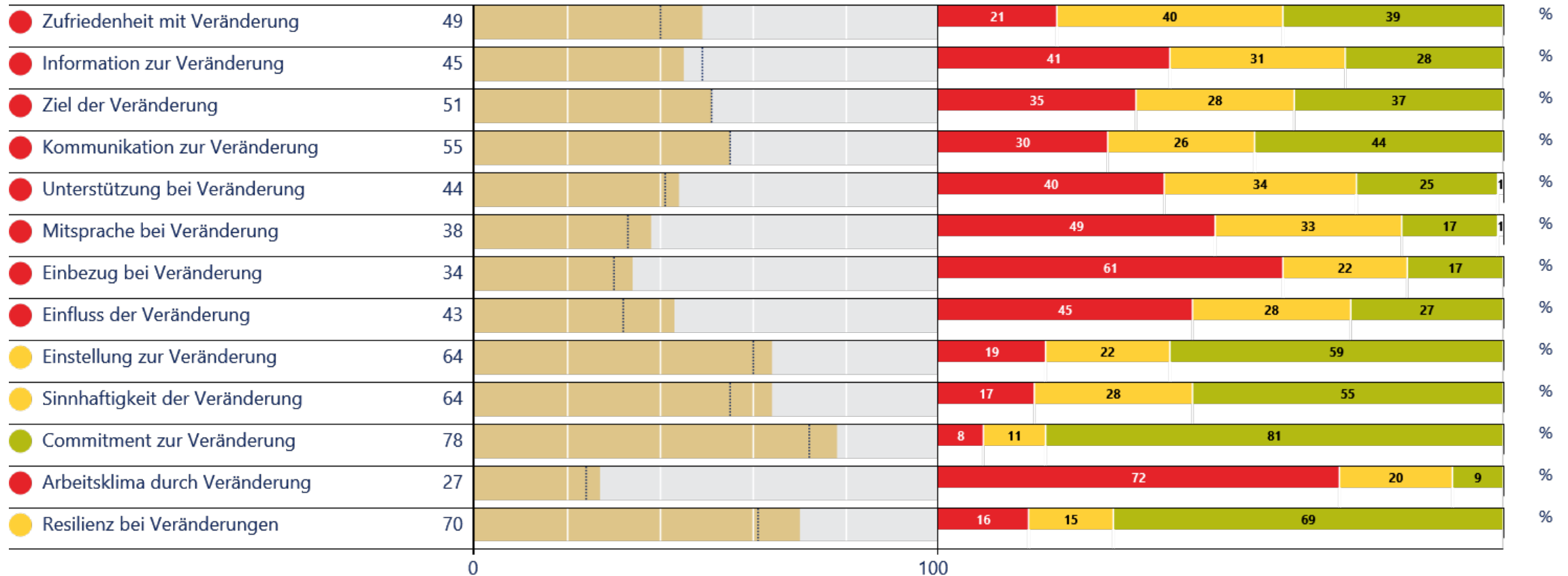


N=992 | Benchmark: Abteilung

2.6 Transformation im Unternehmen Übersicht bis 30 Jahre

Nebst den oben dargestellten Umfrageergebnissen wurden Ihre Mitarbeitenden mit «Arbeit & Gesundheit» *Plus* zu weiteren Themen befragt.

09/2019



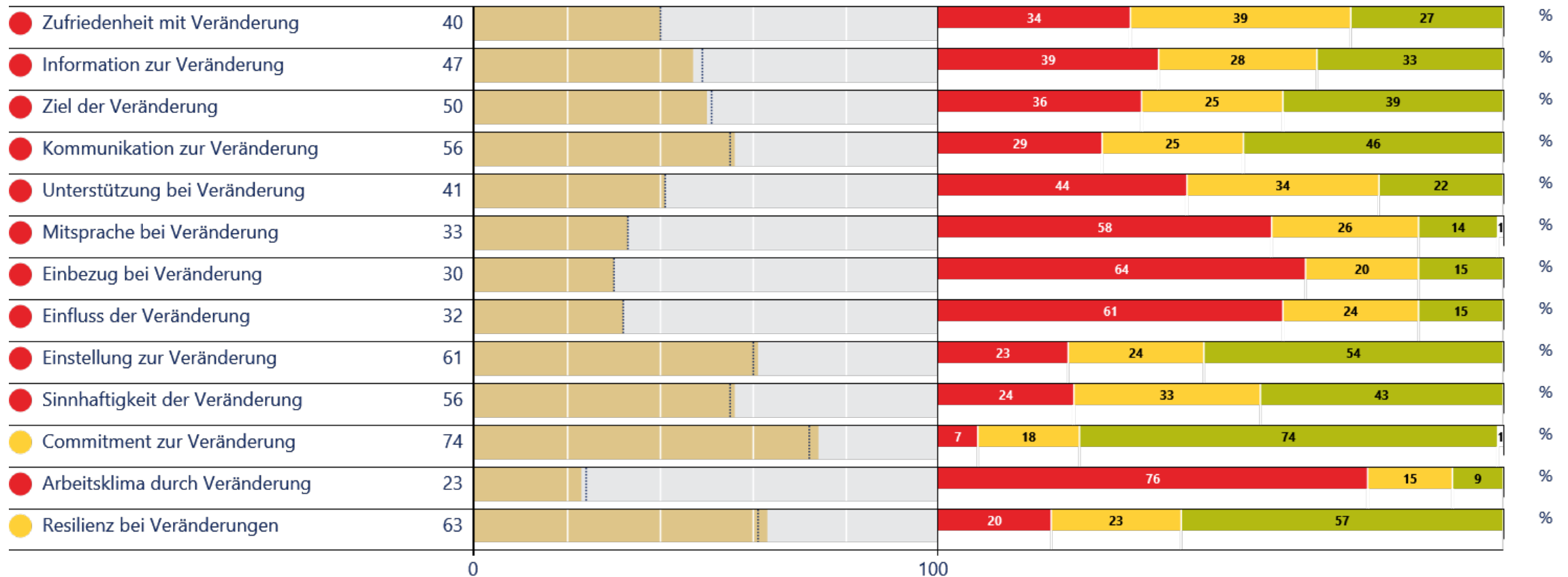
N=158 | Benchmark: Unternehmen

2.7 Transformation im Unternehmen

Übersicht 31 bis 50 Jahre

Nebst den oben dargestellten Umfrageergebnissen wurden Ihre Mitarbeitenden mit «Arbeit & Gesundheit» Plus zu weiteren Themen befragt.

09/2019

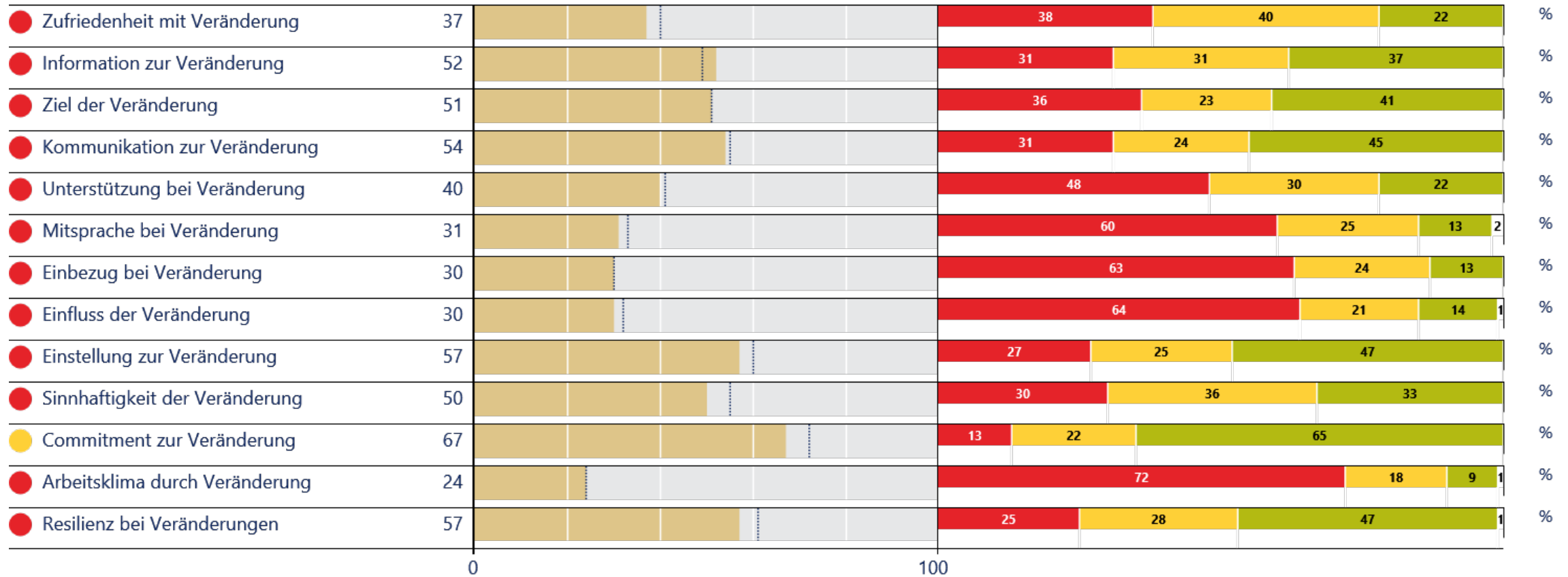


N=818 | Benchmark: Abteilung

2.8 Transformation im Unternehmen Übersicht ab 51 Jahre

Nebst den oben dargestellten Umfrageergebnissen wurden Ihre Mitarbeitenden mit «Arbeit & Gesundheit» Plus zu weiteren Themen befragt.

09/2019



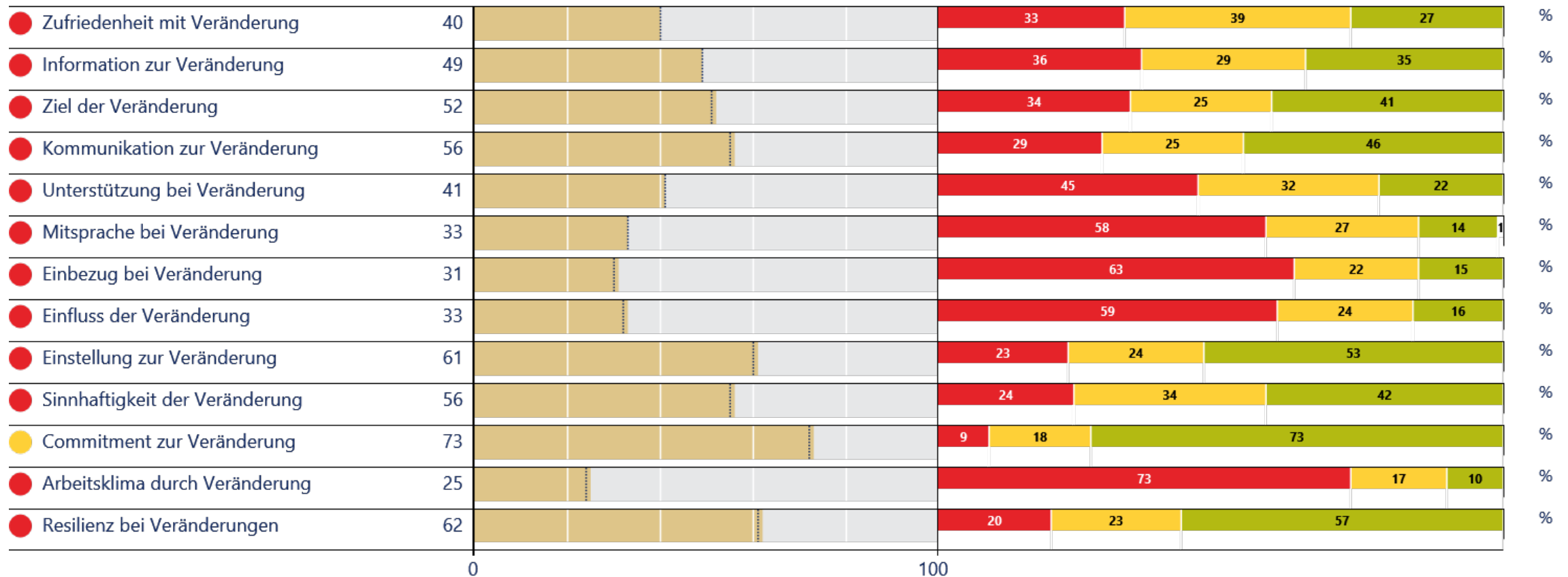
N=551 | Benchmark: Abteilung

2.9 Transformation im Unternehmen

Übersicht Vollzeit

Nebst den oben dargestellten Umfrageergebnissen wurden Ihre Mitarbeitenden mit «Arbeit & Gesundheit» Plus zu weiteren Themen befragt.

09/2019



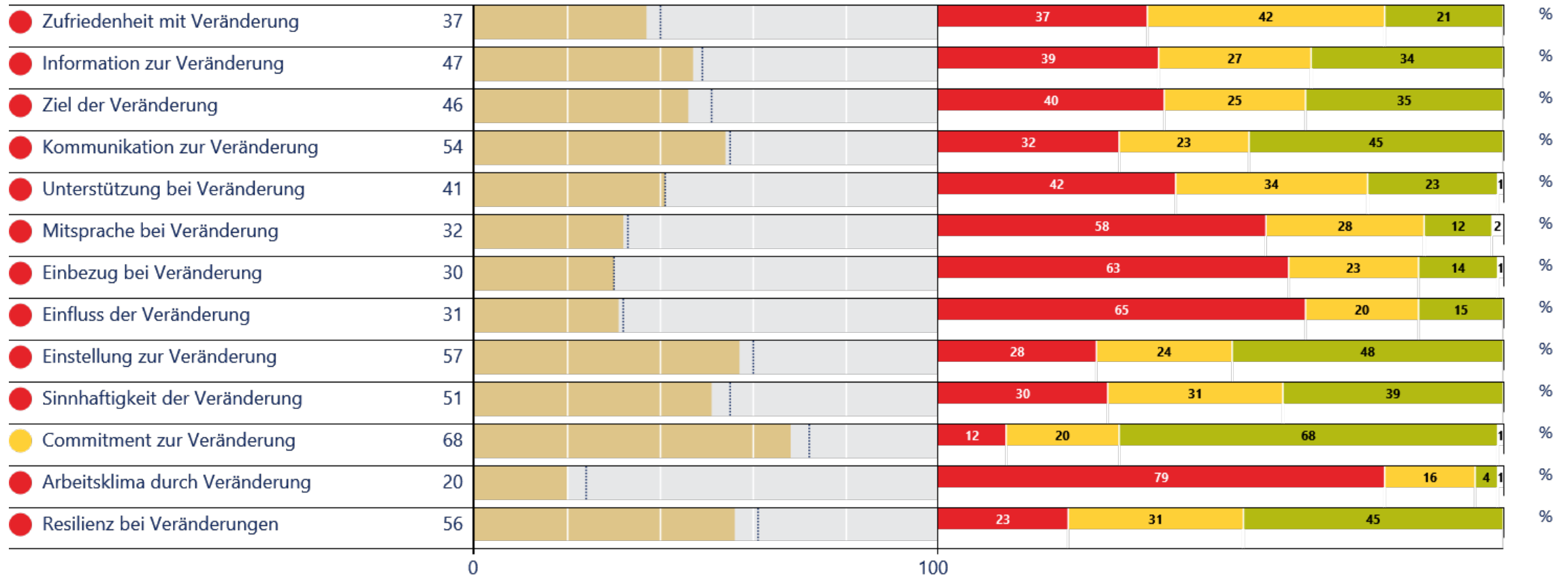
N=1298 | Benchmark: Abteilung

2.10 Transformation im Unternehmen

Übersicht Pensum 60-80%

Nebst den oben dargestellten Umfrageergebnissen wurden Ihre Mitarbeitenden mit «Arbeit & Gesundheit» *Plus* zu weiteren Themen befragt.

09/2019



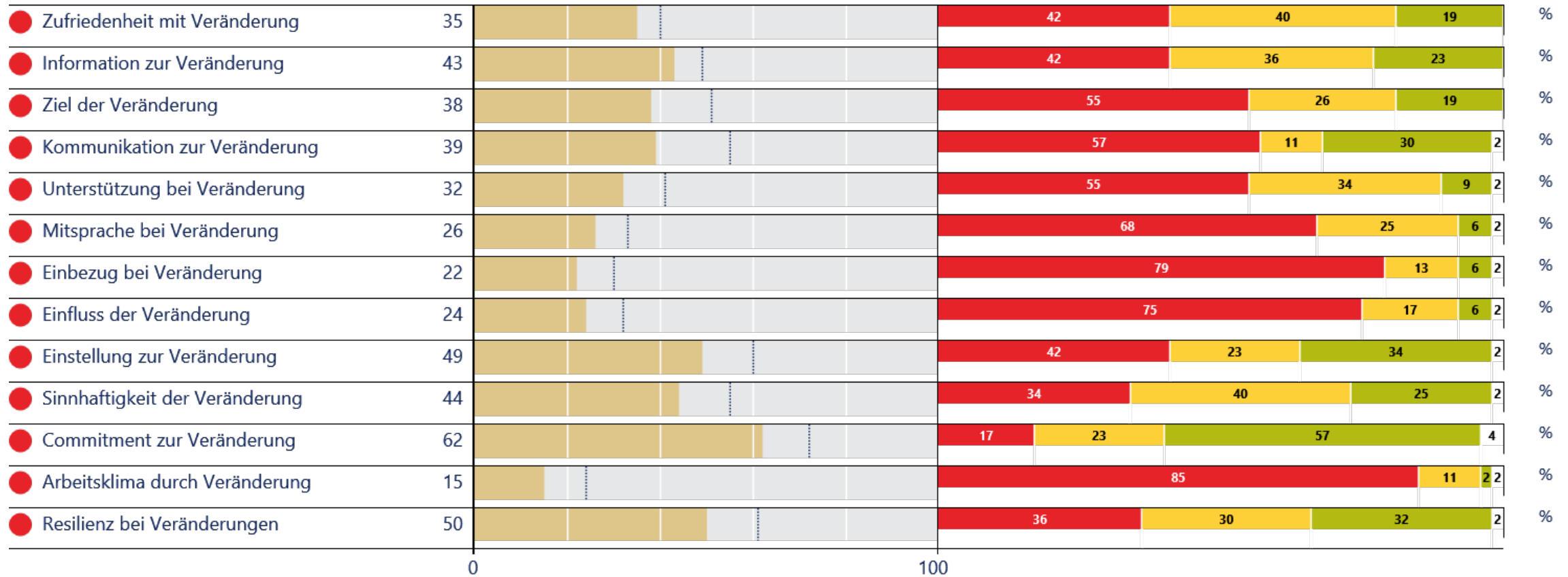
N=179 | Benchmark: Abteilung

2.II Transformation im Unternehmen

Übersicht Pensum 50 % oder weniger

Nebst den oben dargestellten Umfrageergebnissen wurden Ihre Mitarbeitenden mit «Arbeit & Gesundheit» Plus zu weiteren Themen befragt.

09/2019



N=53 | Benchmark: Abteilung

3.1 Zusatzfragen (1/5)

Soll Garanto punktuell Position zur Weiterentwicklung EZV/zu Dazit beziehen?	84	6	9	%
--	----	---	---	---

N=1545



ja



nein



weiss nicht



keine Antwort

3.2 Zusatzfragen (2/5)



N=1545



Garanto



andere



keine



keine Antwort

3.3 Zusatzfragen (3/5)

Ihre Organisationseinheit:

58

37

4

1 %

N=1545



Zoll



GWK



Zollfahndung



keine Antwort

3.4 Zusatzfragen (4/5)

Bist du zufrieden mit dem Engagement von Garanto?



N=1545



ja



nein



weiss nicht



keine Antwort

3.5 Zusatzfragen (5/5)

Anzahl Dienstjahre:



N=1545



3.6 Zusätzliche Rückmeldungen

Zusätzliche Rückmeldungen

Auszug aus den insgesamt 305 zusätzlichen Rückmeldungen, die in einem separaten Dokument zusammengefasst sind.

Ich habe viel Vertrauen in die GLEZV verloren (schlechte Kommunikation; Geheimniskrämerei; Widersprüche)! Entscheide werden gefällt ohne die Basis miteinzubeziehen und Zusagen einfach über den Haufen geschmissen (z.B. HF). Je länger je mehr zeigt sich, dass die Transformation völlig chaotisch läuft und viele Aspekte unberücksichtigt bleiben.
Aus meiner Sicht werden die Prioritäten nur noch dem GWK zugestellt. Der Zivildienst wird zu wenig (nicht)berücksichtigt. Wird immer mehr in den Hintergrund gestellt. Zu wenig bis keine Mitsprache von Seite des Zivildienstes. Unsere Arbeit wird keine Beachtung geschnekt!
GARANTO sollte nur für Personal bis und mit Stufe DC zugänglich sein. Ich finde die Umfrage gut da ALLE teilnehmen dürfen. Denn schliesslich kann Garanto (als Partei) mit der EZV verhandeln. Ich als Nichtmitglied (bin jedoch auch eine Partei) werde schliesslich nicht an die Verhandlungen zugelassen.
Die Fragen sind (wie fast immer bei solchen Umfragen) zu ungenau. Ich bin mit meinen direkten Vorgesetzten sehr zufrieden, wie sie mich informieren/einbeziehen etc. Die Art und Weise von "Bern" schockiert mich aber.
Abschaffung des Zivilpersonals. Unklar, wohin der Weg führt. Geht nur noch bachab. Es gibt zwar viele Infoveranstaltungen, aber nicht wirklich neue Infos. Entscheide nur noch von oben. Die unteren haben nichts zu melden. Zukunftsaussichten düster. Wir sind Büropersonal und keine Grenzwächter!
Les grades militaires sont décidés ou presque. Et les classes de salaire? Les SD/ED ont peur, car selon informations, il n'y a pas d'argent pour le CGFR. Alors va-t-on diminuer les salaires auprès des SD/ED? Le regroupement des régions NE,FR,BE et VS pose des questions sur la répartition des trafics et remaniement des bureaux de douane.
Queste informazioni sono necessarie per valutare l'azienda e non consentono di risalire alla sua persona. Il suo anonimato è sempre garantito. per fortuna che c'è l'anonimato..... è pertanto potenzialmente possibile risalire alla sua persona. Che disastro es braucht auch Leute, die die Arbeit an der Grenze machen und nicht nur auf der OZD/KD für die Planung und Organisation eingesetzt werden. Pyramide und nicht ein Wasserkopf!
Liebe Garanto Ich als Mitglied und Führungskraft fühle mich von euch nicht ernst genommen. Ihr schiesst auf alles, immer sind die bösen Chefs schuld an allem. Dem Direktor teilt ihr mit, dass er mit mehr "dräck" alle in einen Topf schmeisst. Ihr seid aber nicht besser, ihr teilt uns Führungskräfte jedes Jahr mit, dass wir unfähig sind PBs zu erstellen
On navigue dans le brouillard et on ne sait pas où l'on va. Seules des informations lacunaires ou trop générales nous parviennent ce qui induit toutes sortes d'hypothèses.
Ich bin mir bew., dass eine Transform. notw. ist u. sehe in gew. Bereichen die Chance, dass etwas einfacher/besser gemacht werden kann. Zu viele Infos auf allen Stufen (höre/lese alles etwa 3x) ohne, dass es aktuell für meine tägl. Arbeit von belang ist. Mich nervt die Histerie des höh. Kader, welches in blinden Aktionismus verfällt!
Je suis favorable pour ces changements et vois cela comme de nouvelles perspectives. J'ai tout de même des interrogations quant aux changements du lieu de travail et la durée de trajet pour y aller.

Human Capital Impact

Transformation im Unternehmen

MindStep AG, Monbijoustr. 114, 3007 Bern

Ueli Streit, Funktion

ueli.streit@mindstep.swiss