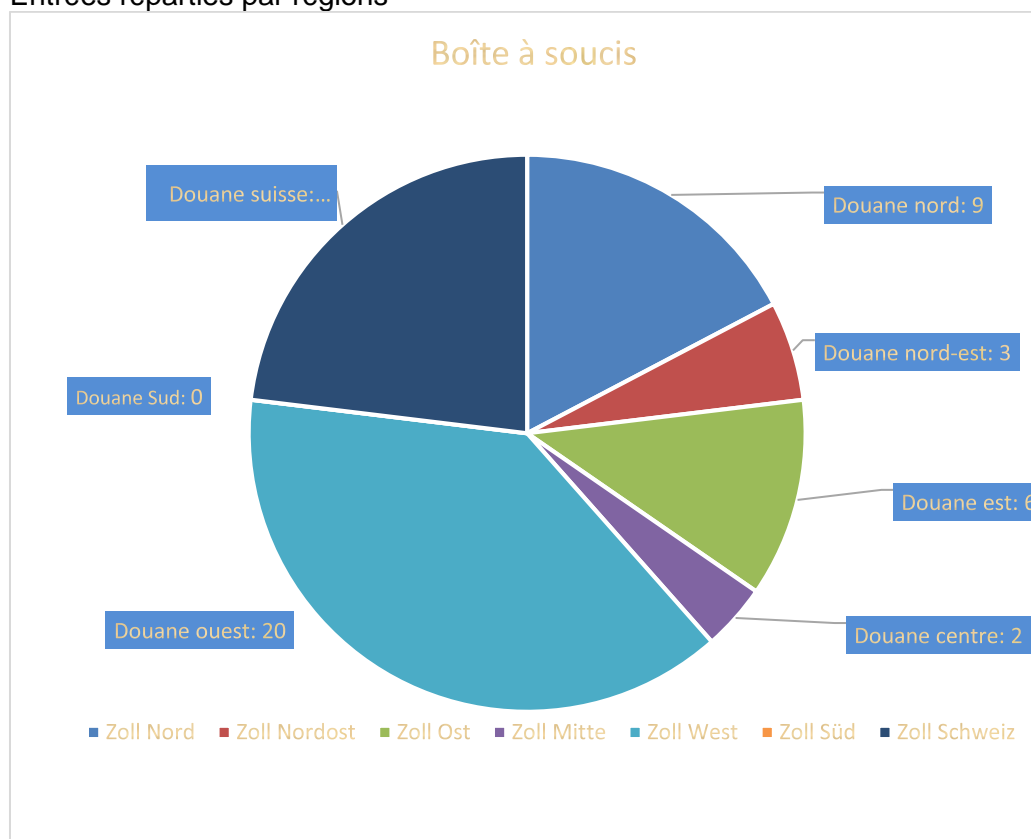


La boîte à soucis fête 100 jours : en tête, la procédure de recrutement

La boîte à soucis est en ligne depuis 100 jours maintenant. Comment fonctionne-t-elle ? L'outil anonyme enregistre vos préoccupations et suggestions et les répartit en interne entre les régions. Les entrées sont analysées et classées en 3 niveaux. Les sections jouent un rôle important dans ce processus. En effet, les dysfonctionnements ou problèmes signalés concernant les niveaux locaux sont traités sur place. **Aucune donnée personnelle** des personnes qui signalent ne sera transmise, pas même s'ils donnent leur adresse e-mail. Seul importe que l'emplacement du dysfonctionnement soit correct. Garanto a déjà reçu plus de 50 messages, qui permettent de se faire une idée des préoccupations, craintes et communications.

Entrées réparties par régions



Ces communications ont permis de soulever quelques bonnes questions auprès de la direction de l'AFD, et nous avons reçu un retour précieux sur les préoccupations et les craintes soulevées. Certains problèmes rédigés dans la boîte à soucis nous accompagneront cette année. Mais nous non plus ne pouvons résoudre tous les soucis du personnel.

Environ 25% de tous les commentaires reçus étaient négatifs au sujet du processus de recrutement. D'une part, sur la procédure d'appel/nomination, d'autre part sur la façon et la manière de procéder. La direction de l'AFD a ensuite publié un bulletin d'information le 18 mars 2021.

Ta boîte à soucis