



© VBS/DDPS

Intervista al consigliere federale Ueli Maurer

«Dobbiamo preparare i nostri dipendenti ai cambiamenti nel settore digitale e sostenerli attivamente in questo processo di trasformazione.»

Intervista:
Janine Wicki
Segretaria
generale
APC

Quali cambiamenti comporta la digitalizzazione per il datore di lavoro federale?

- Quali possibilità intravede il Consiglio federale?
- Quali rischi vede il Consiglio federale?
- Quali sono i settori interessati?

La digitalizzazione sta cambiando il mondo del lavoro e sfida anche la Confederazione nel suo ruolo di datore di lavoro. La digitalizzazione avrà un impatto su tutti i settori dalla gestione delle risorse umane. A medio e lungo termine ciò vale, anche se con accentuazioni diverse, per tutti i settori dell'Amministrazione federale. Considero la digitalizzazione soprattutto una grande opportunità. Ad esempio, è possibile che i processi in seno all'Amministrazione federale diventino più semplici, economici ed efficienti. È anche un'opportunità per l'Amministrazione di avvicinarsi ancora di più ai cittadini e di essere orientata ai propri clienti. Affronteremo tutti i rischi della digitalizzazione - penso, ad esempio, alla protezione dei dati. Non possono certo essere una scusa per opporci a questo sviluppo, che è già in pieno svolgimento.

In che modo sarà integrata la digitalizzazione nella strategia della Confederazione in materia di risorse umane?

La digitalizzazione porta anche a profondi cambiamenti delle condizioni di lavoro a livello federale. Le strutture, i sistemi e i processi devono essere ripensati e adattati. I compiti cambiano, nuovi approcci agili ed interdisciplinari sono sempre più richiesti. Infine, l'evoluzione dei campi di attività e dei profili professionali impone nuovi requisiti di competenza a dipendenti e dirigenti. La flessibilità, l'adattabilità e l'apprendimento lungo tutto l'arco della vita stanno diventando sempre più importanti. In questo contesto, non possiamo semplicemente proseguire e sviluppare la nostra strategia in materia di risorse umane come abbiamo fatto negli anni precedenti. La

strategia per il personale 2020-2023 dovrebbe pertanto essere fondamentalmente rinnovata e incentrata sulle sfide della digitalizzazione. Dovrebbe fornire le basi indispensabili per tenere il passo con questo sviluppo.

Quale strategia intende adottare il Consiglio federale in materia di formazione dei collaboratori?

La digitalizzazione pone inoltre la Confederazione di fronte a grandi sfide in materia di formazione. Nella nostra prossima strategia in materia di risorse umane dobbiamo tenere conto anche di questo aspetto - parola chiave: apprendimento permanente. Dovremo quindi affrontare in modo molto specifico la questione di come preparare i nostri dipendenti alle nuove esigenze e di quali corsi di aggiornamento dobbiamo offrire. Le opportunità di apprendimento online continueranno a guadagnare importanza.

