

Résolution

Olten, le 13 mai 2022

6e Assemblée des délégué-e-s du 13 mai 2022 à Olten

Bilan intermédiaire de la transformation AFD-OFDF insatisfaisant pour le personnel

Une fois de plus, les délégués se sont montrés ouverts à la modernisation de l'administration des douanes et des procédures douanières, et sont en principe favorables à la numérisation dudit dédouanement. Une collaboration plus étroite avec les gardes-frontière revêt également une grande importance. Mais la transformation se déroule à un rythme effréné, et le personnel ainsi que ses préoccupations (y compris son expertise) ne sont pas assez pris en considération. Les spécialistes de douane et les gardes-frontière ne se sentent pas assez reconnus et appréciés dans leur savoir et leur pratique.

La vaste et longue expérience de nombreux spécialistes de douane, expert-e-s en douane et gardes-frontière n'est pas suffisamment prise en compte, ce qui donne un sentiment négatif sur l'issue de la transformation et fait craindre un gaspillage des deniers publics.

La directive sur les tournées communes et le port de l'uniforme pour tous les spécialistes de douane engendre inquiétude et mécontentement. Cela suscite et a suscité de nombreuses craintes, car on ne voit pas qui est armé. Ces inquiétudes ne sont pas suffisamment prises au sérieux par la direction.

La mise au concours de positions de cadres et d'autres postes en 2021 a créé un grand malaise. Les personnes ont dû postuler sans connaître la description exacte du poste et la classe de salaire. Pour beaucoup, le réveil a été brutal en mars de cette année. Il a parfois fallu accepter une perte considérable de classe salariale, raison pour laquelle certaines personnes ne sont même pas entrées en fonction.

Les plaintes ont notamment porté sur la grave pénurie de spécialistes de douane au front. Cette pénurie s'est déjà fait sentir en 2021 avec une baisse massive des saisies. Des tournées et des tâches sont supprimées, et les mutations forcées ne satisfont personne.

Les personnes présentes ont dénoncé un comportement des cadres rendant impossible une culture de l'erreur.

Enfin, Garanto a réalisé du 20 avril au 6 mai auprès de ses membres un sondage sur la satisfaction au travail. Ceci afin d'esquisser une image de la situation de nos membres dans les régions. L'ambiance au sein de l'OFDF présente un grand potentiel d'amélioration. C'est la confiance dans la direction en particulier qui est perturbée.

Conclusion : de nombreux délégués ont constaté que DaziT et le programme de transformation forment un énorme projet. Le savoir-faire existant, et donc les détenteurs de connaissances et le personnel actuel, sont d'autant plus importants. Au lieu de confronter le personnel et les partenaires sociaux à des faits accomplis, l'implication précoce et constante des spécialistes et des partenaires sociaux doit devenir une condition préalable à la réussite effective de la réorganisation de l'Office fédéral.

Dans ce contexte, les délégués de Garanto réaffirment les revendications suivantes :

- **Nous demandons une forte implication d'égal à égal dans tous les projets et changements pertinents concernant le personnel. Car il est clair que cette transformation ne peut réussir qu'en incluant le personnel.**
- **Nous demandons un style de direction basé sur la bienveillance envers le personnel.**
- **Nous demandons une communication transparente et compréhensible à toutes les prochaines étapes.**
- **Nous exigeons que les responsables de DaziT tiennent compte des compétences attestées des spécialistes des douanes et des gardes-frontière avant de prendre des décisions techniques importantes.**
- **Nous demandons une table ronde avec des représentants des partenaires sociaux sur le mode de contrôle à 360°.**
- **Nous demandons une véritable transformation culturelle intégrant les deux cultures de la douane et du Cgfr.**
- **Nous demandons des indications claires sur les conséquences auxquelles les spécialistes de douane s'exposent s'ils refusent d'être armés. Il faut leur montrer quelles sont les possibilités d'engagement sans arme.**
- **Nous demandons de négocier rapidement sur les revendications introduites dans le « plan social » jusqu'à fin 2022.**